

Algemene voorwaarden EcoYo

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1. Partijen

1. EcoYo, gevestigd te Simpelveld aan Huls 57 (6369ET), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86412272;
2. Opdrachtgever: de wederpartij van EcoYo bij een overeenkomst;
3. Overeenkomst: een overeenkomst tussen EcoYo en opdrachtgever.

1.2. Toepasselijkheid

4. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen EcoYo en Opdrachtgever;
5. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
6. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen;
7. Derden die door EcoYo bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen;
8. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

ARTIKEL 2 – AANBOD EN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van een maand, tenzij anders schriftelijk door EcoYo is aangegeven;
2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingsom of regie. In het geval van een aannemingsom geeft EcoYo een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk. In het geval van regie geeft EcoYo een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen;
3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald;
4. Alle opgaven door EcoYo van getallen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van EcoYo;
5. De in de overeenkomst genoemde aantallen (e.g. strekkende meters, vierkante meters en andere eenheden) zijn gebaseerd op de beschikbare informatie en zijn niet achteraf verrekenbaar door Partijen;

6. De overeenkomst komt tot stand nadat EcoYo een schriftelijke aanvraag heeft bevestigd ofwel nadat EcoYo, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

ARTIKEL 3 – UITVOERING

1. EcoYo heeft een inspanningsverplichting en zal zich derhalve inspannen de overeenkomst correct uit te voeren. Er is geen resultaatverplichting, de uitkomst van b.v. het energielabel kan nooit reden zijn een factuur niet of slechts gedeeltelijk te voldoen;
2. EcoYo stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast;
3. EcoYo zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever EcoYo altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan;
4. EcoYo controleert de aanvraag van de opdrachtgever en keurt de bewijslast. Na opname en controle wordt op basis van het resultaat, “de energieprestatie berekening”, gerapporteerd en volgt registratie van het energielabel in de database. EcoYo verstrekt het label eenmalig aan de opdrachtgever;
5. De opdrachtgever verplicht zich jegens EcoYo tijdig de benodigde informatie te verstrekken voor een correcte uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan EcoYo verstrekte informatie ook indien deze van derden afkomstig is. Opdrachtgever zal EcoYo voldoende tijd geven om op correcte wijze te reageren c.q. te registreren;
6. Indien de Klant na het opstellen en registreren van het energielabel aanvullende informatie toestuurt om het energielabel opnieuw te bepalen, en zich daardoor niet houdt aan artikel 3.6, is EcoYo gerechtigd om hiervoor uren in rekening te brengen. Het uurtarief is €75,- met een minimum van één uur meerwerk.
7. Alle risico's door vertragingen, schaden en kosten voortvloeiende uit moeilijk bereikbare plaatsen komen voor rekening van de opdrachtgever;
8. EcoYo heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;
9. Opdrachtgever stemt er mee in dat de gegevens die nodig zijn om te komen tot een adviesproduct, worden opgenomen in een monitorbestand en dat dit bestand wordt verstrekt aan RVO.nl voor afmelding en registratie van het adviesproduct;
10. De Opdrachtgever is op de hoogte dat de certificatie instellingen mogelijk een controleonderzoek kunnen uitvoeren en dat het energielabel ongeldig wordt als de Opdrachtgever daar niet aan meewerkt;
11. De opdrachtgever heeft het recht het volledige projectdossier op te vragen Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van [SKW Certificatie](#);
12. In een keuring is niet begrepen:
 - controle van niet gereinigde beglazing;
 - controle van geluidsisolatie, warmte-isolatie en woningisolatie, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
 - controle van dak en/of dakbedekking, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
 - controle van kruipruimten, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar recht onder kruipluikdeksels, zonder technische hulpmiddelen;

- verwijderen, verschuiven of anderszins wegnemen van afwerkingen of onderdelen teneinde achterliggende installaties en/of constructies te beoordelen; – hak-, breek- en sloopwerk in het kader van de keuring.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN EN BETALING

1. De prijs is gebaseerd op de vloeroppervlakte van het object en eventueel bijkomende bijzonderheden. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk;
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking;
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
4. Betaling dient te geschieden voordat het energielabel/advies door EcoYo wordt verstrekt;
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van EcoYo is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen;
6. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van EcoYo vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, voorschriften voor keuring etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is EcoYo gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen;
7. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in het nakomen van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van € 40,- exclusief BTW;
8. Indien EcoYo hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zoals daadwerkelijk gemaakte juridische kosten, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – ANNULERING

1. Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is hij gehouden conform onderstaande regeling een percentage van de overeengekomen prijs als annuleringskosten aan EcoYo te voldoen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien er aanvullende kosten zijn gemaakt. Annulering binnen 24 uur na opdracht verstrekking geen kosten. Indien EcoYo wel kosten heeft gemaakt dienen deze te worden vergoed, te denken valt aan vastleggen van de opdracht, opvragen en inzage documenten, inplannen tijd. Annuleren 10 dagen of korter voor uitvoering van de opdracht 50 %. Annuleren 3 dagen of korter voor uitvoering van de opdracht 100 %. Hoogste percentage van voorgaande geldt. Indien de opname van

de woning heeft plaats gevonden is altijd het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. Annulering dient door opdrachtgever aantoonbaar te geschieden. Datum ontvangst annulering door EcoYo is bepalend.

2. De uitvoering van de opdracht kan door opdrachtgever tot een week voor de afgesproken uitvoeringsdatum, in overleg, kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen drie werkdagen voor de geplande uitvoeringsdatum is 5% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen 24 uur voor de geplande uitvoeringsdatum is 15% opslag verschuldigd. Als na de verplaatsing de opdracht alsnog wordt geannuleerd, is Opdrachtgever naast de verplaatsingsvergoeding tevens de annuleringsvergoeding, uit artikel 1, verschuldigd, waarbij de eerste verplaatsingsdatum geldt als annuleringsdatum in verhouding tot de eerst geplande uitvoeringsdatum+
3. EcoYo heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoYo ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indien of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - c) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

ARTIKEL 6 – GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. De eventueel in de rapportage aangegeven rendementen en kosten zijn indicatieve en globale ramingen gebaseerd op landelijke gemiddelden en gangbare databanken, welke slechts betrekking hebben op het tijdstip van het uitbrengen van de inspectie. De werkelijke rendementen en kosten kunnen sterk afwijken van de in het rapport opgenomen ramingen. De rendementen en kosten plagen slechts een indruk te geven van de investering en het rendement van duurzame-energieproducten. Opdrachtgever kan er dan ook geen rechten aan ontleen;
2. Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met het rapport indien binnen 14 dagen na het verzenden ervan geen op- of aanmerkingen kenbaar zijn gemaakt aan EcoYo;
3. EcoYo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade bijvoorbeeld door een verkeerd vastgesteld en of geregistreerd label, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. EcoYo kan nimmer aansprakelijk zijn voor een lagere opbrengst van een verkochte en of verhuurde woning door de uitkomst van het energielabel ook indien het label verkeerd is bepaald en of geregistreerd. -Schade van welke aard ook doordat EcoYo is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens met name met betrekking tot verstrekte bouwkundige informatie;
4. EcoYo is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden die voorkomen hadden kunnen worden als opdrachtgever zelf voorzorgsmaatregelen had kunnen nemen ter voorkoming van die schade.
5. Indien EcoYo aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever feitelijk voor de uitvoering van

de overeenkomst aan EcoYo heeft betaald en of te betalen heeft. Indien er sprake is van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is EcoYo in geen geval aansprakelijk voor een bedrag dat hoger is dan de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van EcoYo feitelijk uitkeert ter zake van de aanspraak;

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EcoYo;
7. In geval van ontbinding van een overeenkomst komen op EcoYo nooit verplichtingen te rusten die ontvangen prestaties ongedaan moeten maken;
8. Aansprakelijkheid van EcoYo reikt te allen tijde niet tot vermogensschade, waaronder winstderving, en gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot directe materiële schade en letselschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed.

ARTIKEL 7 – OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Labelmaat geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen;
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van EcoYo opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor EcoYo onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is EcoYo bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

ARTIKEL 8 – GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze – en andere tussen partijen gesloten – overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing;
2. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin EcoYo haar vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin EcoYo haar vestigingsplaats heeft.